

## Interview mit Cyrill Stöckl, STÖCKL GARTENBAU, Rossrüti, der neu auf die Rapportierung mittels Tablets setzt.



**STÖCKL  
GARTENBAU**  
stoecklgartenbau.ch

9512 Rossrüti  
Braunauerstrasse 970  
Tel. 071 910 21 11



**Was waren Ihre Beweggründe, sich für die Soft- und Hardware von der Firma Computer Help AG zu entscheiden?**

Wir suchten eine effiziente und einfache Lösung für unser Unternehmen. Wichtig war die Betreuung durch die IT. Kleinere Probleme sollten am selben Tag gelöst werden können. Der Support ist das «A und O» einer IT-Firma.

**Sie setzen das Programm «CH-Gartenbau» ein. Welche Arbeiten erledigen Sie mit diesem Programm?**

Wir setzen die Software für die Kundenverwaltung, das Offertwesen, die Objektverwaltung, für die Ausführung und Abrechnung ein.

**Wie beurteilen Sie die Unterstützung in der Einführungsphase?**

Es ist sehr wichtig, von Anfang an einen schnellen Support zu erhalten. Die Softwarelösung «CH-Gartenbau» macht dies hervorragend, und wir sind sehr zufrieden damit.

**Was schätzen Sie am Branchen-Programm «CH-Gartenbau»?**

Für die Mitarbeitenden ist es einfach und schnell. Im Büro haben wir alles auf einem PC im Überblick. Ein eigenes Lager und verschiedene Bibliotheken bringen uns viel Flexibilität.

**Wie sind Ihre Erfahrungen mit dem Support? Müssen Sie lange auf eine Antwort warten?**

Der Support ist schnell und freundlich.

**Ein wichtiger Teil im Büro sind die Rapporte. Wie wurden diese bis heute erfasst?**

Rapporte kontrollieren, abschreiben, kontrollieren, anpassen, bei Bedarf ändern, kontrollieren und versenden. Einfach eine riesige Arbeit, wenn es gut sein soll. Jeder Kunde erwartet eine einwandfreie und korrekte Rechnung. Hier ist die Kontrolle extrem wichtig.

**Wie läuft das mit den Rapporten bei Ihnen?**

Wir hatten bis heute nur handschriftliche Rapporte. Diese waren sehr gut und alle konnten damit schnell die nötigen Rapporte erstellen. Nun stehen wir an einer Wand und suchen ein neues System.

**Wo sehen Sie die grössten Zeitersparnisse bei der Rapportierung mit Tablets?**

Die Mitarbeitenden erledigen diese Arbeit jeden Tag sofort. Am nächsten Tag wird eine Kontrolle gemacht und die Rechnung erstellt. Die Zeitersparnis beträgt mindestens eine bis zwei Stunden am Tag, das ist erheblich und macht viel Spass.

**Wie hat sich die tägliche Arbeit vereinfacht, und wie viel Zeit konnten Sie einsparen mit den Tablets?**

Wir haben am 20. Oktober 2020 mit den Tablets begonnen und schrieben im Büro zuerst selbst darauf. Auch von zuhause und unterwegs im Auto. Es war uns wichtig, zuerst das Tablet zu verstehen. Da dieses Tablet einfach funktioniert, geht es sehr schnell. Am 2. November 2020 tätigte unser Gartenunterhalt diese Anschaffung. Am 20. Januar 2021 wurden alle Mitarbeitenden damit ausgerüstet.

**Wer benutzt die Tablets in Ihrer Firma?**

Heute benützen sieben Gruppen mit je einem Tablet das neue System. Eine tolle Doc-Station und ein Raum für die Rapportierung ist auch vorhanden.

**Wie war die Akzeptanz der Mitarbeitenden?**

Sehr gut, sie finden es leichter und effizienter als mit den handschriftlichen Rapporten.

**Was sind Ihre zukünftigen Ziele für die IT, und was kann man noch vereinfachen?**

Es ist uns wichtig, den Mitarbeitenden gute und moderne Arbeitsplätze zu bieten. Mit diesen Tablets sind wir schon einen beträchtlichen Schritt vorangekommen.

Herr Stöckl, wir danken Ihnen für dieses aufschlussreiche Interview!

Anzeige

## Zeitgewinn mit dem Computerprogramm CH-Gartenbau



**Computer Help AG**  
Die EDV-Experten für den CH-Gartenbau

Industriestrasse 25  
CH-8604 Volketswil  
Tel. +41 44 945 55 11

info@computerhelp.ch  
www.computerhelp.ch

Möchten Sie Ihre administrativen Aufgaben schnell und unkompliziert erledigen? Bestellen Sie unsere kostenlose Dokumentation.

